

Koło, dnia 06-10-2016

## Szanowni Klienci,

W trosce o jakość dostarczanych przez firmę Andre Abrasive Articles wyrobów, pragniemy zwrócić Państwa uwagę na konieczność sprawdzenia dostarczanego towaru w momencie dostawy.

Jest dla nas sprawą kluczową, aby nasi Klienci otrzymali pełnowartościowy, nieuszkodzony wyrób, dlatego też z dużą starannością dokonujemy wyboru firm przewozowych.

Pomimo naszych wszelkich starań zdarzają się czasem sytuacje uszkodzenia bądź ubytku towaru podczas transportu.

W przypadku braku sprawdzenia przesyłki w momencie dostawy, nie jesteśmy w stanie zidentyfikować gdzie i kiedy doszło do uszkodzenia.

Jedynym sposobem uniknięcia w/w sytuacji jest sprawdzanie jakości dostarczanych przesyłek. Bardzo ważnym jest, aby po stwierdzeniu niezgodności, bezzwłocznie wypełnić załączony **protokół szkodowy**, który jest **jedynym dokumentem umożliwiającym nam wszczęcie postępowania reklamacyjnego u przewoźnika**.

Jednocześnie przypominamy, że na podstawie art. 9 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o prawie przewozowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 915) czas na zgłoszenie uszkodzenia towaru z winy przewoźnika wynosi **7 dni, w przypadku, gdy uszkodzenie nie było zauważalne z zewnątrz**.

Poniżej przedstawiamy odniesienie przepisów do prawa przewozowego oraz fragmentów ogólnych warunków świadczenia usług przez poszczególnych przewoźników:

- **Rozdział 9 ( art. 74) pkt. 3. Prawa przewozowego – punkt 3:** „Jeżeli po wydaniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, przewoźnik ustala stan przesyłki na żądanie uprawnionego zgłoszone niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki.”
- **Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Express (Poland) Sp. z o.o. – paragraf 14, punkt 3:** „Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi wygasa w skutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń, chyba, że ubytki lub



NIP: 666 211 06 99; Regon: 302376415  
Bank Zachodni WBK: 15 1090 12 03 0000 0001 0224 0010  
Raiffeisen Bank: 06 1750 1383 0000 0000 0542 4593

uszkodzenia nie dające się zewnątrz zauważyć, uprawniony stwierdzi po przyjęciu przesyłki i nie później niż w ciągu 7 dni zgłosi DHL Express oraz udowodni, że szkoda powstała w czasie pomiędzy przyjęciem przesyłki przez DHL Express a jej doręczeniem adresatowi.”

- **Warunki Świadczenia Usług Krajowych Schenker Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej również Ogólnymi Warunkami – paragraf 12, punkt c:** „Jeżeli po wydaniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, Schenker ustala stan przesyłki na żądanie uprawnionego zgłoszone niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki. Wezwanie zgłoszone po upływie 7 dni od dnia przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń, powoduje wygaśnięcie roszczeń względem Schenker. W sytuacji określonej w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, obowiązek udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata towaru nastąpiła przed jego dostarczeniem, spoczywa na składającym reklamację.”

Jeśli w toku rozpatrywania reklamacji okaże się, że towar uległ uszkodzeniu w transporcie, a nie został dołączony protokół szkodowy, lub minął termin składania zgłoszenia, **będziemy mieli bardzo ograniczoną możliwość pozytywnego rozpatrzenia złożonej przez Państwa reklamacji.**

Wzory protokołów szkodowych używanych przez współpracujących z nami przewoźników, które należy wypełnić w przypadku stwierdzenia uszkodzenia bądź ubytku towaru, znajdują się na stronach internetowych przewoźników, a także na naszej stronie internetowej [www.andre.com.pl](http://www.andre.com.pl) w zakładce „Pliki do pobrania”.

Z poważaniem  
KIEROWNIK  
DZIAŁU LOGISTYKI  
*Radostaw Wiśniewski*